

## Fallas frecuentes con el hosting de su página

Las fallas frecuentes con el hosting de una página web pueden variar dependiendo del proveedor y del tipo de plan de hosting contratado, pero suelen incluir:

### 1. Tiempo de inactividad (downtime)

- Causa: Servidores sobrecargados, mantenimiento no planificado o problemas técnicos.
- Impacto: La página no está disponible para los visitantes, lo que puede afectar la reputación y el SEO.

### 2. Lentitud en la carga de la página

- Causa: Recursos limitados (CPU, RAM), servidores compartidos saturados o ubicación del servidor muy lejana del usuario.
- Impacto: Los visitantes pueden abandonar la página antes de que cargue, afectando la experiencia del usuario y las conversiones.

### 3. Problemas con la seguridad

- Causa: Ataques de malware, DDoS o configuraciones inseguras del servidor.
- Impacto: Pérdida de datos, daño a la reputación y posibles penalizaciones de motores de búsqueda.

### 4. Errores de conexión a la base de datos

- Causa: Configuración incorrecta, falta de recursos en el servidor o problemas de red.
- Impacto: El contenido de la página no se muestra correctamente o muestra errores como "Error establishing a database connection".

### 5. Falta de soporte técnico eficiente

- Causa: Proveedores de hosting con atención limitada o poco personal capacitado.
- Impacto: Resolución lenta de problemas, lo que puede prolongar los tiempos de inactividad.

### 6. Problemas de compatibilidad con actualizaciones

[www.gmn.mx](http://www.gmn.mx) ●

[proyectos@gmn.mx](mailto:proyectos@gmn.mx) ●

+52 (444) 414-6368 ●

- Causa: Actualizaciones de software o CMS (como WordPress) que no son compatibles con la configuración del servidor.
- Impacto: Funcionalidades rotas o problemas en la visualización de la página.

#### 7. Límites en el ancho de banda o almacenamiento

- Causa: Planes de hosting con restricciones en la transferencia de datos o espacio en disco.
- Impacto: La página puede no cargar correctamente en momentos de alta demanda o quedar fuera de servicio.

#### 8. Problemas con el correo electrónico

- Causa: Configuración incorrecta del servidor SMTP o limitaciones del plan de hosting.
- Impacto: Fallos en el envío/recepción de correos, afectando la comunicación con clientes.

#### 9. Backups insuficientes o inexistentes

- Causa: Políticas deficientes de copias de seguridad o negligencia por parte del usuario.
- Impacto: Dificultad para recuperar datos en caso de pérdida o fallos del sistema.

#### 10. Problemas de DNS

- Causa: Configuración incorrecta o cambios recientes no propagados correctamente.
- Impacto: La página puede ser inaccesible o redirigir a un lugar incorrecto.

#### Consejos para prevenir estas fallas

- Elige un hosting confiable con buena reputación.
- Opta por planes con recursos suficientes para tu proyecto.
- Configura certificados SSL y monitorea regularmente la seguridad.
- Realiza backups frecuentes.

[www.gmn.mx](http://www.gmn.mx) ●

[proyectos@gmn.mx](mailto:proyectos@gmn.mx) ●

+52 (444) 414-6368 ●

- Asegúrate de que el proveedor ofrezca soporte técnico 24/7.
- Monitorea el rendimiento y uptime con herramientas como Pingdom o Uptime Robot.

### ¿Por qué la investigación importa para tu Hosting?

Cuando descuidas la investigación, corres el riesgo de terminar con un proveedor de alojamiento web que no se alinea con las necesidades y objetivos de tu sitio web. Esto puede resultar en tiempos de carga lentos, soporte al cliente deficiente e incluso vulnerabilidades de seguridad.

Optar por la opción más barata

Cuando se trata de elegir un proveedor de hosting para tu nuevo sitio web, es natural querer mantener los costos bajos. Sin embargo, optar por la opción de alojamiento web más barata es un ejemplo de los errores comunes de hosting. Aquí está el porqué y cómo tomar una decisión más informada:

Los peligros de elegir el hosting más barato

1. **Características limitadas:** Los planes de alojamiento web baratos a menudo vienen con limitaciones. Puedes encontrar ancho de banda restringido, espacio de almacenamiento limitado y rendimiento reducido.
2. **Soporte deficiente:** Los proveedores de hosting económicos pueden no ofrecer el nivel de soporte al cliente que necesitas. Cuando surgen problemas, tener un soporte confiable puede marcar una gran diferencia.
3. **Tiempo de inactividad:** Los anfitriones de bajo costo pueden experimentar un tiempo de inactividad más frecuente, lo que puede resultar en que tu sitio web sea inaccesible para los visitantes.

Cómo evitar la trampa del alojamiento web más barato

1. **Establece un presupuesto realista:** En lugar de optar automáticamente por el plan más barato, establece un presupuesto que equilibre tus restricciones financieras con las necesidades de tu sitio web.
2. **Compara valor:** Mira más allá de la etiqueta de precio y evalúa el valor que recibirás. Considera factores como ancho de banda, almacenamiento, rendimiento y soporte al cliente.

[www.gmn.mx](http://www.gmn.mx) ●

[proyectos@gmn.mx](mailto:proyectos@gmn.mx) ●

+52 (444) 414-6368 ●

3. Considera la escalabilidad: Piensa en el potencial de crecimiento de tu sitio web. Una inversión ligeramente mayor en hosting que permite la escalabilidad puede ahorrarte dinero a largo plazo.
4. Lee reseñas: Investiga y lee reseñas de proveedores de alojamiento web dentro de tu rango de presupuesto.
5. Busca ofertas y descuentos: Muchas compañías de hosting reputadas ofrecen descuentos introductorios sin comprometer la calidad. Aprovecha estas ofertas.

#### La importancia del soporte al cliente confiable

El soporte al cliente juega un papel fundamental en tu experiencia de hosting, especialmente durante dificultades técnicas inesperadas o consultas. Fallar en priorizar el soporte al cliente puede llevar a varios problemas:

**Resolución de problemas demorada:** Los problemas de alojamiento web pueden interrumpir la funcionalidad de tu sitio web. Si el soporte al cliente es deficiente, podría tomar más tiempo resolver los problemas, resultando en tiempo de inactividad.

**Falta de orientación:** Los nuevos propietarios de sitios web pueden requerir orientación y asistencia para configurar o administrar su alojamiento web.

**Preocupaciones de seguridad:** Un soporte al cliente inadecuado puede obstaculizar tu capacidad para abordar eficazmente las amenazas de seguridad, potencialmente comprometiendo la integridad de tu sitio web.

#### Cómo asegurarte de priorizar el soporte al cliente

**Investiga la calidad del soporte:** Antes de seleccionar un proveedor de hosting, investiga su reputación de soporte al cliente. Busca reseñas y comentarios de clientes existentes sobre tiempos de respuesta y utilidad.

**Contacta al soporte antes de la compra:** Contacta al equipo de soporte del proveedor de alojamiento web con cualquier pregunta o preocupación previa a la compra. Su capacidad de respuesta y disposición para ayudar pueden ser indicativas de su soporte post-compra.

**Verifica los canales de soporte:** Verifica la disponibilidad de múltiples canales de soporte, como chat en vivo, correo electrónico y soporte telefónico. Asegúrate de que ofrezcan soporte 24/7 para abordar problemas de manera oportuna.

[www.gmn.mx](http://www.gmn.mx) ●

[proyectos@gmn.mx](mailto:proyectos@gmn.mx) ●

+52 (444) 414-6368 ●

Revisa los Acuerdos de Nivel de Servicio: Examina los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) del proveedor de alojamiento web para entender sus compromisos con respecto a los tiempos de resolución de problemas.

Prueba la capacidad de respuesta: Después de elegir un proveedor de hosting, prueba su capacidad de respuesta con consultas no urgentes para evaluar su eficiencia y disposición para ayudar.

Cómo asegurarte de no descuidar las medidas de seguridad

Si usas una plataforma como WordPress, instala plugins de seguridad que ofrezcan características como protección de firewall, escaneo de malware y monitoreo de intentos de inicio de sesión.

1. Actualiza el software regularmente: Mantén el software central de tu sitio web, temas y plugins actualizados para parchear vulnerabilidades de seguridad.
2. Usa certificados SSL: Implementa certificados SSL para encriptar la transferencia de datos entre tu sitio web y los visitantes, mejorando la seguridad y la confianza.
3. Contraseñas fuertes: Aplica contraseñas fuertes para cuentas de administrador y anima a los usuarios a hacer lo mismo. Considera usar herramientas de gestión de contraseñas.

### ¿Existe un procedimiento para elegir el hosting adecuado?

Esto es algo relativo. Pues hay diferentes tipos de hosting, de servidores y una infinidad de empresas que prestan el servicio. En el artículo anterior titulado ¿Cómo escoger el mejor servicio de web hosting? Te mencionamos los principales tipos de servidores y te explicamos por qué no es recomendable tener tu web hospedada en un servidor gratuito, si realmente quieres hacer algo profesional.

Una vez que sabes cuál es el objetivo o la meta que quieres alcanzar con tu página web, entonces es momento de que empieces a mirar las distintas opciones que tienes en el mercado y recuerda que antes que nada debes buscar que te garanticen un buen soporte y calidad en el servicio. Si optas por elegir algo gratis o muy económico al final terminarás gastando mucho más dinero en asesorías, actualizaciones y soporte, incluso teniendo que invertir en temas de posicionamiento para atraer tráfico a tu web.

## ¿Tu servicio de hosting (alojamiento web) ha caducado?

El hosting (alojamiento web), al igual que el dominio web, debe registrarse y renovarse periódicamente, normalmente cada año y, aunque no siempre, esto se suele hacer por separado, incluso con empresas diferentes en algunas ocasiones.

Para saber cuándo caduca tu servicio de alojamiento web, consulta directamente a tu proveedor, así te evitarás dolores de cabeza y sorpresas por falta de previsión.



[www.gmn.mx](http://www.gmn.mx)  ●

[proyectos@gmn.mx](mailto:proyectos@gmn.mx)  ●

+52 (444) 414-6368  ●